

*Crownwell*  
Resort Sermilia

# ΥΓΙΕΣ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ

ΠΡΟΤΟΚΟΛΛΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



## ΚΑΛΩΣ ΉΡΘΑΤΕ ΣΤΟ CRONWELL RESORT SERMILIA!

Θα χαρούμε πολύ να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας άριστες υπηρεσίες και μέγιστη ασφάλεια. Παρακολουθούμε στενά όλες τις καινούριες εξελίξεις και οδηγίες από ΕΟΔΥ και από το Υπουργείο Υγείας όπως και από τις άλλες κυβερνητικούς και Ευρωπαϊκούς οργανισμούς.

Θεωρούμε την πληροφόρηση των επισκεπτών μας σχετικά με τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας κατά τη διαμονή που θα εφαρμόσουμε άκρως σημαντική :



στα δωμάτια



σε δημόσιους  
χώρους



σε κουζίνα,  
μπαρ & εστιατόριο



στην πισίνα &  
στην παραλία



09/06/2020

*Cronwell*  
Resort Sermilia

# Στα Δωμάτια

- Βελτιωμένες πρακτικές απολύμανσης και βαθιού καθαρισμού σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΟΔΥ με ιδιαίτερη προσοχή στον καθαρισμό «σημείων αφής υψηλής συχνότητας»
  - Η καθημερινή αλλαγή σεντονιών, μαξιλαριών και πετσετών θα αποφεύγεται και θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών
  - Θα αφαιρέσουμε κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά, σακούλες, μπουρνούζια, μαξιλάρια και καλύμματα
  - Τα χειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού θα έχουν καλύμματα μίας χρήσης
  - Οι επιφάνειες των υφασμάτων (π.χ. ταπετσαρία επίπλων) θα καθαρίζονται με ατμοσυσσκευή
  - Οι επισκέπτες θα ενημερώνονται για το πότε και πώς καθαρίστηκαν τα δωμάτιά τους



# Σε Δημόσιους Χώρους

εξωτερικοί και εσωτερικοί



- Βελτιωμένες πρακτικές απολύμανσης και βαθιού καθαρισμού δημόσιων χώρων σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΟΔΥ με ιδιαίτερη προσοχή στον καθαρισμό «σημείων αφής υψηλής συχνότητας» όπως λαβές πορτών και κουμπιά ανελκυστήρα
- Κοινωνική απόσταση (θα ζητήσουμε από τους επισκέπτες μας να διατηρήσουν απόσταση ενάμισι (1,5) μέτρων)
- Απλό και γρήγορο check-in / check-out (11.00-15.00)
- Θα προτείνουμε στους επισκέπτες μας να αποφεύγουν τη χρήση ανελκυστήρων (μέγιστη χρήση από δύο ενήλικες με πρόταση για χρήση μάσκας προσώπου). Θα εγκαταστήσουμε απολυμαντικά στις εισόδους του ανελκυστήρα



- Εγκατάσταση αντισηπτικών διαλλειμάτων (σταθερών ή μη σταθερών συσκευών) σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Διάταξη επίπλων (4 άτομα / 10 τ.μ.)

# Σε κουζίνα, Μπαρ & Εστιατόριο

- Οι κουζίνες θα ακολουθήσουν τα Κρίσιμα Σημεία Ανάλυσης Κινδύνων (HACCP), μια διεθνώς αναγνωρισμένη μέθοδο εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων
- Τα αγαθά θα παραλαμβάνονται από συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού που φορούν πάντα γάντια και μάσκες
- Όλα τα μέλη του προσωπικού της κουζίνας θα διατηρούν την απόσταση μεταξύ τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών
- Απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για το κοινό
  - Κοινωνική απόσταση μέσω του τραπεζιού και των επισκεπτών
  - Ο μπουφές θα διατηρηθεί, αλλά θα σερβίρεται σε κάθε επισκέπτη από ένα μέλος του προσωπικού του εστιατορίου
  - Οι ώρες λειτουργίας του πρωινού, του μεσημεριανού και του δείπνου θα αλλάξουν λόγω της μειωμένης χωρητικότητας των εστιατορίων
    - Το ειδικό απολυμαντικό χεριών σε όλες τις εισόδους των εστιατορίων
  - Δεν θα επιτρέψουμε υπηρεσίες εξωτερικής παράδοσης τροφίμων (παράδοση)



# Στην Πισίνα και στην Παραλία

- Αριθμός κολυμβητών: η πυκνότητα πλήθους στις πισίνες του ξενοδοχείου υπολογίζεται με δείκτη 5 m<sup>2</sup> επιφάνειας νερού ανά άτομο
- Η φυσική απόσταση 2m μεταξύ ξαπλώστρων θα διατηρηθεί
- Θα ζητήσουμε από τους φιλοξενούμενους να μην τοποθετούν πετσέτες ή χαλάκια στην παραλία μεταξύ ομπρελών. Όλα αυτά τα αντικείμενα θα αφαιρεθούν από το προσωπικό μας
- Όλα τα καθίσματα, τραπέζια, προσωπικά κουτιά αποθήκευσης, τιμοκατάλογοι και άλλα αντικείμενα θα απολυμανθούν μετά από κάθε επισκέπτη
- Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των χώρων πισίνας και υδρομασάζ θα αυξηθεί και θα χρησιμοποιηθούν προϊόντα απολύμανσης κατάλληλα για την τρέχουσα κατάσταση για το νερό.



09/06/2020

*Crownwell*  
Resort Sermilia

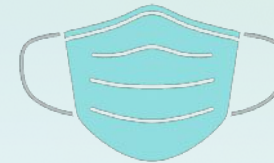
# Μη διαθέσιμες υπηρεσίες

- groom
- SPA περιποίηση
- γυμναστήριο
- σπορ (εκτός από ατομικό & στο ύπαιθρο)
- εσωτερικά παιδικά κλαμπ
- σάουνα
- χαμάμ



# Προσωπικό ξενοδοχείου

- Η εκτελεστική διοίκηση των ξενοδοχείων έχουν εκπαιδευτεί επίσημα για το Covid-19 σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΤ, ΕΟΔΥ και του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου
- Το προσωπικό μας θα διαθέτει όλο τον απαιτούμενο προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια)
- Θα απολυμάνουμε συνεχώς επιφάνειες εργασίας, καθώς και δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους για το προσωπικό
- Έχουμε λάβει μέτρα για να περιορίσουμε τις κοινωνικές συγκεντρώσεις του προσωπικού και να διατηρήσουμε μια ασφαλή απόσταση μεταξύ των εργαζομένων (1,5+ μέτρα)
- Όλα τα μέλη του προσωπικού πρέπει να γνωρίζουν πώς μεταδίδεται ο ιός Covid-19, να είναι σε θέση να παρέχει πληροφορίες στους επισκέπτες, να εκπαιδευτούν σε πρακτικές για τον καθαρισμό και την απολύμανση εντοπισμένων σημείων, να ακολουθούν τους κανόνες υγιεινής για να αποφύγουν τη μετάδοση του ιού (συχνό πλύσιμο των χεριών, αποφυγή χειραψιών, φυσική απόσταση, αποφυγή επαφής των χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα και την αναπνευστική υγιεινή)



09/06/2020



# Προσωπικό ξενοδοχείου

- Συνιστάται στο προσωπικό να παραμείνει στο σπίτι και να ζητήσει ιατρική βοήθεια εάν παρουσιάσει συμπτώματα που σχετίζονται με την ασθένεια, ενημερώνοντας τον συντονιστή υγείας του ξενοδοχείου
- Εάν ένα μέλος του προσωπικού έρχεται σε επαφή με μια υπόθεση Covid-19, πρέπει να το αναφέρει αμέσως στον συντονιστή υγείας του ξενοδοχείου και να απομακρυνθεί από την εργασία
- Τα μέλη του προσωπικού υποχρεούνται να ακολουθούν τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής (συχνό πλύσιμο των χεριών), να διατηρούν την κατάλληλη απόσταση (τουλάχιστον ένα μέτρο από τους πελάτες) και να αποφεύγουν χειραψίες
- Όταν ζητηθεί, το προσωπικό θα πρέπει να μπορεί: α) να ενημερώσει τους επισκέπτες σχετικά με τους κανόνες του ξενοδοχείου και τα νέα μέτρα που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση περιστατικών, β) να παρέχει χρήσιμες πληροφορίες στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης σχετικά με τις τοποθεσίες δημόσιων και ιδιωτικών νοσοκομείων, νοσοκομεία αναφοράς Covid-19 και φαρμακεία της περιοχής και γ) παρέχουν ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια) όταν ζητηθεί



# Σημαντικές πληροφορίες

- Για προστασία της δημόσιας υγείας, όλα τα ξενοδοχεία του Cronwell θα διατηρούν ενημερωμένο αρχείο των μελών του προσωπικού και όλων των επισκεπτών που διαμένουν στο ξενοδοχείο - όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας. Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) πρέπει να τηρείται και όλα τα μέλη του προσωπικού και οι επισκέπτες πρέπει να ενημερώνονται
- Συνιστώνται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες για την πληρωμή του κόστους του ξενοδοχείου (τα μετρητά πρέπει να γίνονται δεκτά μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις). Συνιστάται η αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων μέσω email
- Όλες οι κάρτες κλειδιών θα απολυμανθούν
- Απαγορεύεται στους επισκέπτες οι οποίοι δεν διαμένουν στο ξενοδοχείο να εισέρχονται στα δωμάτια του ξενοδοχείου
- Κάθε ξενοδοχείο στο Cronwell θα έχει έναν γιατρό κατόπιν κλήσης, ο οποίος θα ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο υποψιών κρουσμάτων Covid-19. Ταυτόχρονα, μέσω τηλεϊατρικής, οι γιατροί θα μπορούν να παρακολουθούν ύποπτα περιστατικά.



# Ώρες λειτουργίας τμημάτων

- Υποδοχή 24 ώρες
- Pool & Beach bar : 09.00-20.00 (σνακ έως τις 18.00)
- Sky bar: 16.00-23.00 (UAI από τις 23.00 έως τις 01.00 α la cart; σνακ έως τις 18.00)
- Lobby bar: 10.00-23.00 (UAI από τις 23.00 έως τις 00.00, α la cart σνακ έως τις 18.00)
- Εστιατόριο \*:

Πρωινό	07.00-10.00
Μεσημεριανό	13.00-15.00
Δείπνο	19.00-22.00
- Μίνι μπαρ: σύμφωνα με το πρόγραμμα UAI

\*μπορεί να διαφέρει το ωράριο

